PontoPontual

Sistema de Controle de Ponto Eletronico

TERMOS DE USO E POLITICA DE PRIVACIDADE

Versao 1.0 | Vigencia: 02 de maio de 2026

1. DAS PARTES E ACEITACAO

Estes Termos de Uso regulam a relacao entre a **PontoPontual** ("Plataforma") e o usuario pessoa juridica ou fisica que contrata o servico ("Cliente" ou "Empresa"), bem como os funcionarios cadastrados pela Empresa ("Colaboradores").

Ao acessar, cadastrar-se ou utilizar a Plataforma, o usuario declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com as disposicoes aqui estabelecidas. Caso nao concorde, deve abster-se de utilizar o servico.

A Plataforma reserva-se o direito de atualizar estes Termos a qualquer momento, comunicando as alteracoes por e-mail ou aviso no sistema. O uso continuado apos a notificacao implica aceitacao das novas condicoes.

2. DO OBJETO DO SERVICO

A PontoPontual e uma plataforma SaaS (Software como Servico) de controle de ponto eletronico que permite o registro de jornada de trabalho por meio de reconhecimento facial, geolocalizacao e autenticacao por CPF, em conformidade com a Consolidacao das Leis do Trabalho (CLT), especialmente o artigo 74 e seus paragrafos.

Os servicos incluem: (i) registro de ponto com foto e geolocalizacao; (ii) gestao de jornadas e escalas; (iii) relatorios de frequencia e horas extras; (iv) abono e ajuste manual de ponto pelo administrador; (v) acesso ao espelho de ponto pelo colaborador.

A Plataforma nao substitui o sistema oficial de ponto exigido pela legislacao trabalhista em empresas com mais de 20 empregados, devendo o Cliente verificar sua adequacao as normas do Ministerio do Trabalho e Emprego (Portaria 671/2021).

3. DO CADASTRO E RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

O Cliente e responsavel por fornecer informacoes verdadeiras, completas e atualizadas no momento do cadastro, incluindo dados da empresa (CNPJ, razao social) e do administrador responsavel.

O Cliente e integralmente responsavel por: (i) cadastrar e gerenciar os dados dos colaboradores; (ii) configurar corretamente os perfis de horario e escalas; (iii) revisar e validar os registros de ponto

antes de utiliza-los em folha de pagamento; (iv) manter a confidencialidade das credenciais de acesso.

E vedado ao Cliente: (i) ceder ou compartilhar suas credenciais com terceiros nao autorizados; (ii) utilizar a Plataforma para fins ilicitos ou em desacordo com a legislacao trabalhista; (iii) realizar engenharia reversa, copiar ou distribuir o codigo-fonte da Plataforma.

O Cliente declara ciencia de que e o responsavel legal pelo tratamento dos dados dos colaboradores perante a Lei Geral de Protecao de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018), atuando como **Controlador** dos dados, enquanto a PontoPontual atua como **Operadora**.

4. PROTECAO DE DADOS E LGPD (LEI 13.709/2018)

4.1 Base Legal: O tratamento de dados pessoais realizado pela Plataforma tem como bases legais: (i) o cumprimento de obrigacao legal relativa ao registro de jornada (art. 74 da CLT); (ii) a execucao de contrato de prestacao de servicos; (iii) o interesse legitimo do empregador em controlar a frequencia de seus colaboradores.

4.2 Dados Coletados: A Plataforma coleta e trata as seguintes categorias de dados: nome completo, CPF, cargo, e-mail, telefone, foto de perfil, imagem facial capturada no registro de ponto, dados de geolocalizacao (latitude, longitude e precisao), data e hora dos registros, endereco e documentos trabalhistas (CTPS, PIS).

4.3 Finalidade: Os dados sao utilizados exclusivamente para: controle de jornada de trabalho, geracao de relatorios de frequencia, calculo de horas extras e compliance trabalhista.

4.4 Compartilhamento: Os dados nao serao compartilhados com terceiros, exceto: (i) por determinacao judicial ou requisicao de autoridade competente; (ii) com parceiros de infraestrutura (hospedagem) sob acordo de confidencialidade; (iii) quando expressamente autorizado pelo titular.

4.5 Retencao: Os dados serao mantidos pelo prazo minimo de 5 (cinco) anos apos o encerramento do contrato de trabalho do colaborador, conforme exigencia trabalhista e previdenciaria, ou enquanto houver contrato ativo com o Cliente.

4.6 Direitos dos Titulares: Nos termos do art. 18 da LGPD, os titulares de dados tem direito a: confirmacao de tratamento, acesso, correcao, anonimizacao, portabilidade, eliminacao, informacao sobre compartilhamento e revogacao de consentimento. Solicitacoes devem ser encaminhadas ao encarregado de dados (DPO) pelo e-mail: privacidade@pontopontual.com.br

4.7 Seguranca: A Plataforma adota medidas tecnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais, incluindo: criptografia de senhas com bcrypt, transmissao via HTTPS/TLS, controle de acesso por perfil (superadm/admin/colaborador) e registro de logs de acesso.

4.8 Dados Biometricos: As fotografias capturadas no registro de ponto constituem dados biometricos e recebem tratamento especial conforme o art. 11 da LGPD. O consentimento do colaborador deve ser obtido pelo Cliente antes da utilizacao da funcionalidade de foto.

5. DA IMAGEM FACIAL E GEOLOCALIZACAO

O registro de ponto por foto e geolocalizacao e uma funcionalidade opcional configurada pelo Cliente. Ao ativar estas funcionalidades, o Cliente assume a responsabilidade por obter o consentimento expresso e informado de cada colaborador, nos termos do art. 11, I da LGPD.

As imagens capturadas sao armazenadas no servidor do Cliente e utilizadas exclusivamente para confirmar a presenca fisica do colaborador no momento do registro. A Plataforma nao realiza reconhecimento facial automatizado para fins de identificacao biometrica.

Os dados de geolocalizacao sao coletados com a permissao do dispositivo do colaborador e utilizados para verificar se o registro foi realizado dentro da area geografica permitida pela empresa.

6. DO PLANO, PAGAMENTO E CANCELAMENTO

O acesso a Plataforma e concedido mediante contratacao de plano mensal, trimestral ou semestral, conforme tabela de precos vigente. O periodo de teste gratuito (trial) e de 10 (dez) dias, sem necessidade de cartao de credito.

Apos o termino do periodo trial ou do plano contratado, o acesso sera suspenso ate a renovacao. Os dados ficam preservados por 30 (trinta) dias apos o vencimento, podendo ser recuperados mediante renovacao dentro deste prazo.

O cancelamento pode ser solicitado a qualquer momento, sem multa, com efeito ao final do periodo ja pago. Nao ha reembolso proporcional por cancelamento antecipado.

Em caso de inadimplencia, a PontoPontual reserva-se o direito de suspender o acesso apos 5 (cinco) dias da data de vencimento, comunicando o Cliente por e-mail.

7. DA DISPONIBILIDADE E SUPORTE

A Plataforma se compromete a manter o servico disponivel em pelo menos 99% (noventa e nove por cento) do tempo mensalmente, excluidos os periodos de manutencao programada, que serao comunicados com pelo menos 24 horas de antecedencia.

O suporte tecnico e prestado por e-mail e sistema de chamados, em horario comercial (segunda a sexta-feira, das 8h as 18h, horario de Brasilia). Situacoes criticas de indisponibilidade total serao atendidas em regime de urgencia.

A PontoPontual nao se responsabiliza por indisponibilidades decorrentes de: (i) falhas no dispositivo ou conexao do usuario; (ii) manutencoes emergenciais necessarias; (iii) casos fortuitos ou de forca maior; (iv) ataques ciberneticos de terceiros.

8. DA LIMITACAO DE RESPONSABILIDADE

A PontoPontual nao se responsabiliza por danos decorrentes de: (i) uso indevido da Plataforma pelo Cliente ou seus colaboradores; (ii) inconsistencias entre os registros da Plataforma e os sistemas de folha de pagamento do Cliente; (iii) descumprimento de obrigacoes trabalhistas pelo Cliente; (iv) perda de dados por falha do Cliente em manter backup proprio.

A responsabilidade total da PontoPontual, em qualquer hipotese, fica limitada ao valor correspondente a 3 (tres) mensalidades do plano contratado pelo Cliente.

O Cliente e exclusivamente responsavel pela legalidade dos registros de ponto perante orgaos fiscalizadores (Ministerio do Trabalho, Receita Federal, INSS) e eventual contencioso trabalhista com seus colaboradores.

9. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteudo da Plataforma, incluindo codigo-fonte, interface, logotipos, marcas, algoritmos, documentacao e metodologias, e propriedade exclusiva da PontoPontual e protegido pela Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/1998) e pela Lei de Propriedade Industrial (Lei 9.279/1996).

O Cliente recebe apenas uma licenca de uso limitada, pessoal, intransferivel e nao exclusiva para utilizacao da Plataforma durante o periodo contratado. E vedada qualquer reproducao, modificacao ou distribuicao do software.

Os dados inseridos pelo Cliente (informacoes da empresa, dados dos colaboradores, registros de ponto) permanecem de propriedade do Cliente, que pode solicitar sua exportacao a qualquer momento.

10. DO FORO E LEGISLACAO APLICAVEL

Estes Termos sao regidos pela legislacao brasileira, em especial: Lei Geral de Protecao de Dados (Lei 13.709/2018), Codigo de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990), Consolidacao das Leis do Trabalho (Decreto-Lei 5.452/1943) e Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014).

Fica eleito o foro da comarca de Brasilia - Distrito Federal para dirimir quaisquer controversias decorrentes destes Termos, com renunciia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

As partes comprometem-se a tentar solucionar eventuais conflitos de forma amigavel, por meio de negociacao direta ou mediacao, antes de recorrer ao Poder Judiciario.

11. DISPOSICOES FINAIS

Estes Termos constituem o acordo integral entre as partes em relacao ao objeto aqui tratado, substituindo quaisquer entendimentos ou acordos anteriores.

A tolerancia quanto ao descumprimento de qualquer clausula nao constituira novacao ou renunciia ao direito de exigi-la futuramente.

Caso qualquer disposicao seja considerada invalida ou inexequivel, as demais permanecern em pleno vigor.

Ultima atualizacao: 02 de maio de 2026.

Encarregado de Dados (DPO): privacidade@pontopontual.com.br

Suporte: suporte@pontopontual.com.br | www.pontopontual.com.br